

## AVVISO DI SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE DI PERSONALE PER UFFICI INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA TURISTICA

L'Azienda per il Turismo delle Valli di Sole, Peio e Rabbi ricerca figure di ambo i sessi da inserire nell'area Informazioni & Servizi. La figura richiesta avrà la responsabilità principale di fornire agli ospiti, sia italiani che stranieri, il supporto necessario per vivere un'esperienza positiva durante la propria vacanza in Val di Sole.

### MANSIONI

Il Candidato/a avrà il compito di:

- interagire con gli ospiti per fornire, con cortesia ed efficacia, aiuto e supporto nella gestione e risoluzione delle loro richieste. Le richieste potranno pervenire di persona, al telefono, via web o attraverso altre piattaforme digitali.
- presentare agli ospiti attività, servizi ed esperienze organizzati dall'Azienda, effettuare eventuali prenotazioni e gestire i relativi incassi;
- gestire le relazioni con gli stakeholders turistici (strutture ricettive, fornitori di esperienze, consorzi turistici) e le istituzioni territoriali;
- fornire supporto di back office alle altre aree aziendali;

### PROFILO

Per partecipare alla selezione i candidati devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- propensione ai rapporti interpersonali e ottime capacità relazionali;
- diploma di scuola secondaria di secondo grado o superiore, preferibilmente in ambito turistico e/o lingue straniere;
- conoscenza dell'ambito territoriale delle Valli di Sole, Peio e Rabbi, oltre che del Trentino in generale;
- buona capacità di espressione scritta e orale in lingua inglese. Costituirà titolo preferenziale la conoscenza di altre lingue straniere, con particolare attenzione al tedesco;
- competenze informatiche quali capacità di utilizzo di Gsuite e dei principali social media;
- flessibilità oraria, disponibilità a lavorare nei giorni festivi e a spostarsi nell'ambito della Val di Sole;
- costituisce elemento di valutazione la competenza nel settore turistico e del marketing territoriale derivanti da esperienze lavorative pregresse;

### OFFERTA

Si offre quanto segue:

- contratto di lavoro stagionale di durata indicativa da 3 a 4 mesi;
- tempo pieno (full time, 40 ore settimanali con turni anche nei giorni festivi);
- sede di lavoro: uffici di informazione ed accoglienza turistica dislocati sul territorio della Valle di Sole (Malè, Dimaro, Folgarida, Mezzana, Peio Fonti, Passo del Tonale).
- inquadramento al 4° livello del CCNL Terziario-Confcommercio;
- periodo di prova pari a 15 giorni di effettivo lavoro;
- eventuali ulteriori dettagli saranno valutati e discussi in fase di colloquio in base all'esperienza maturata e alle competenze del candidato.

### MODALITA' DI SELEZIONE

Il candidato/a dovrà inviare il proprio curriculum vitae firmato con autorizzazione al trattamento dei dati personali in esso contenuti, completo di recapito telefonico, indirizzo e-mail e indirizzo di residenza, livello di conoscenza delle lingue straniere (precisando il livello posseduto secondo la scala del Quadro Comune Europeo di riferimento A1/A2 – B1/B2 – C1/C2) e altra documentazione accertante l'acquisizione delle competenze richieste. Si chiede di allegare, inoltre, copia del documento di identità in corso di validità. Saranno ritenute idonee solo le domande complete di tutta la documentazione richiesta.

**Il termine di invio dei CV è fissato alle ore 18:00 di martedì 23 aprile 2024.** Gli interessati dovranno far pervenire la documentazione richiesta unicamente a mezzo posta elettronica all'indirizzo [amministrazione@visitvaldisole.it](mailto:amministrazione@visitvaldisole.it).

La Commissione del personale valuterà i curriculum pervenuti entro i termini e definirà una lista di candidati da sottoporre a colloquio. La data fissata per i colloqui è **lunedì 6 maggio 2024**; gli orari saranno individuati in accordo con i candidati selezionati. A seguito dei colloqui, la Commissione individuerà i candidati a cui sottoporre una proposta contrattuale.

Malè, 08/04/2024

Il Presidente  
Luciano Rizzi



#### Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Titolare del trattamento è Azienda per il Turismo delle Valli di Sole, Peio e Rabbi S.c.p.a. con sede legale in Via Marconi n. 7 – 38027, Malè (TN). Sarà possibile contattare il Titolare del trattamento utilizzando i seguenti recapiti: Tel: 0463 901280 - Email: [amministrazione@visitvaldisole.it](mailto:amministrazione@visitvaldisole.it). I dati raccolti o acquisiti nel corso del colloquio di selezione, saranno trattati per finalità di reclutamento e selezione del personale. I dati potranno essere comunicati unicamente a coloro che sono direttamente preposti a funzioni inerenti alla gestione della procedura selettiva e del rapporto di lavoro, ivi compresi soggetti terzi, quali organizzazioni sindacali, operatori nel campo della selezione di personale, della consulenza del lavoro, della elaborazione dati, della formazione e della salute e sicurezza sul lavoro, nonché al personale della Struttura appositamente incaricato ed alle amministrazioni pubbliche ed enti interessati alla posizione giuridico-economica, previdenziale ed assistenziale del dipendente. I dati non saranno in alcun modo diffusi a terzi senza il preventivo e specifico consenso. I dati personali verranno conservati per cinque anni dalla ricezione del curriculum vitae. Il conferimento dei dati al Titolare è obbligatorio per poter correttamente gestire e valutare i profili professionali. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di continuare la procedura. Laddove Lei ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo, ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo per proporre reclamo. Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i dati personali. Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss., l'interessato potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai contatti sopra indicati. Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i Suoi dati personali.